

臺中市政府防疫追蹤溯源實名登記 APP 操作手冊

109 年 7 月 8 日

壹、公務同仁端

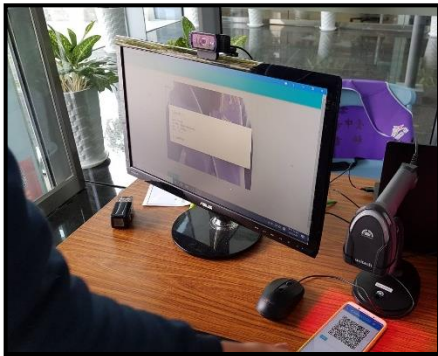
一、前置作業

基本配備：手機、平版、筆記型電腦等

加值配件：外接螢幕、Webcam 網路攝影機、二維條碼掃描器

（同時支援一維條碼；另系統也支援一維條碼掃描器）

示範點：臺灣大道市政大樓文心樓文心路口



支援條碼掃描器



支援多開系統（多個攝影機）

二、進入系統



輸入網址「tccgov.tw」或掃描 QR Code 進入系統

iPhone 以外任何裝置：建議使用 Google Chrome 瀏覽器開啟網址。¹

iPhone / iPad 等裝置：需使用 Safari 瀏覽器開啟。²

¹ 如有相關各種問題，請先將 Google Chrome 更新至最新版本。

² iPhone 可開啟相機直接掃描 QR Code，預設使用 Safari 開啟網址。

三、加入主畫面（可選）

本系統係使用 PWA（Progressive Web Application）技術所開發而成之 Web APP，不需事先上架自 Google Play 或 App Store，即可透過直接將 Web 加入至主畫面形成 APP 直接使用。

Android 行動裝置－使用 Google Chrome 瀏覽器



點選下方加到主畫面



點選右上角選單加到主畫面

iPhone 行動裝置－使用 Safari 瀏覽器



點選下方分享

點選加入主畫面

電腦裝置－使用 Google Chrome 瀏覽器



點選網址列最右邊 ⊕，加入至主畫面

四、公務帳號登入及設定

公務帳號登入



點選公務帳號登入，並輸入帳號密碼

如有登入失敗情形，請以下列方式排除：

- 密碼處將眼睛（圖示）打開，檢查輸入的帳號密碼是否正確。
- 將帳號密碼使用 E 化公務入口網登入，檢查是否能夠正確登入。
- 留意帳號及密碼的大小寫，因為公務帳號未限制僅允許小寫。
- 觀察帳號是否存放於所屬單位，不得放置於機關底下，需請機關資訊人員協助移動帳號。

本系統使用公務帳號登入的設計理念，可將足跡追蹤定位至民眾所洽公的單位及同仁，故需使用公務帳號登入。

相機授權



iPhone 授權使用相機



Android 授權使用相機³

設定特定地點

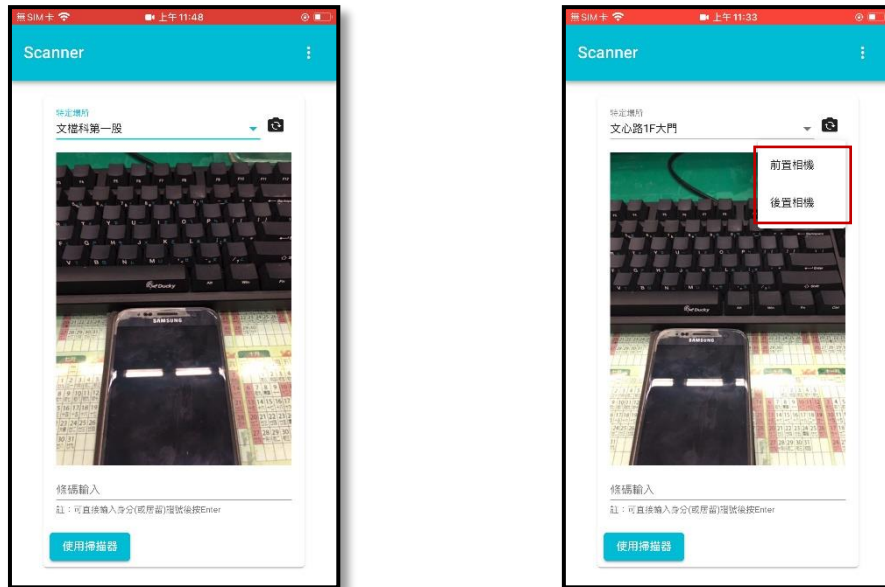


設定特定地點⁴

³ 部分 Android 手機有授權畫面無法點擊問題或誤點封鎖之情形，可由 Chrome 左上角網址的鎖，點選網站設定，授權網站存取攝影機。

⁴ 系統將自動記憶最後選擇的地點。

選擇攝影機



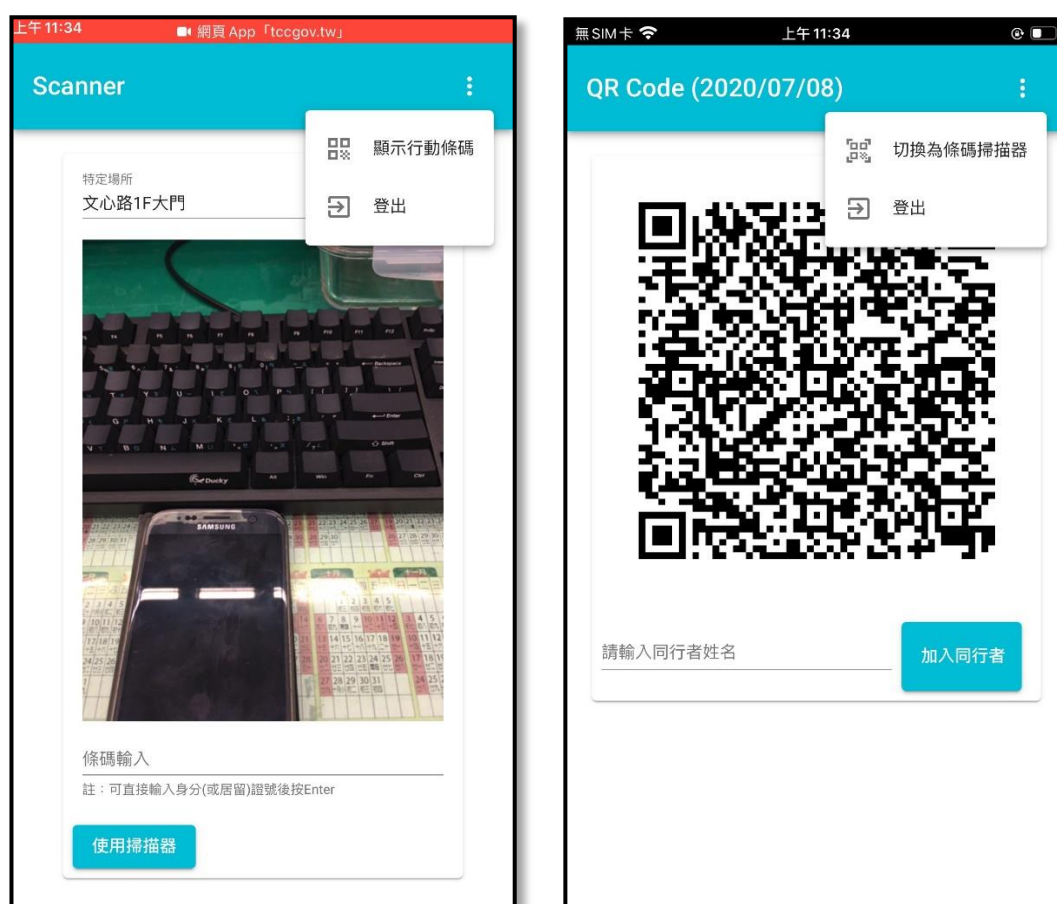
選擇攝影機

公務同仁登入後，地點預設為同仁所屬單位（及機關），故無需特別選擇，若有輪值特定地點時，請再選擇正確地點；倘各機關需新增經管大樓或特定地點，請電洽本府秘書處林管理師（04-22289111#11121）。

五、公務帳號切換為 QR Code 被掃描畫面

本系統公務帳號登入後，可自右上角「…」選單，選擇切換為行動條碼，系統將顯示專屬 QR Code，配合各機關如需追蹤溯源洽同仁時，免註冊即可直接使用。

公務帳號切換為 QR Code 被掃描畫面

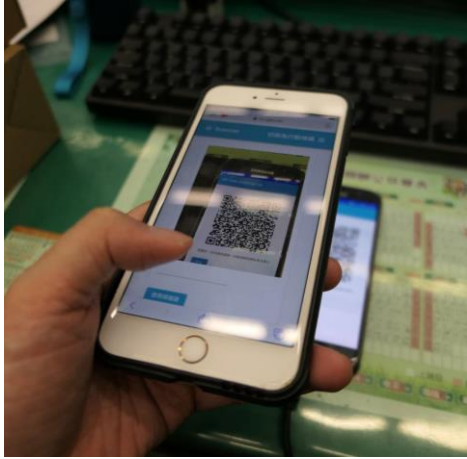


掃描畫面切換為行動條碼

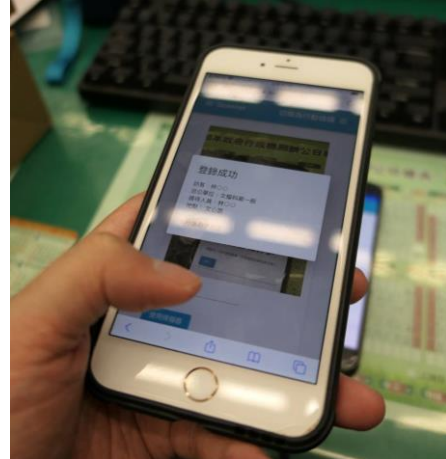
行動條碼切換回掃描畫面

六、掃描登記洽公民眾

掃描洽公民眾專屬的 QR Code



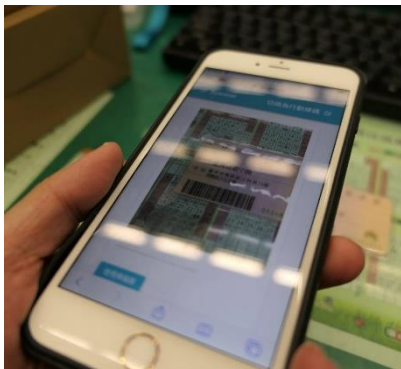
對焦掃描 QR Code



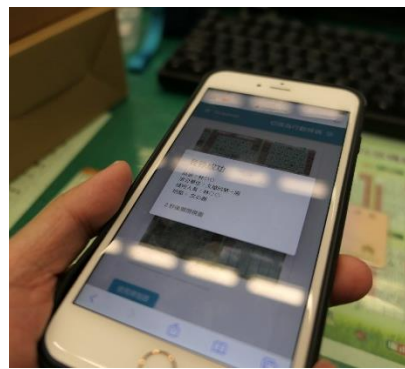
跳出登錄成功即完成登入

無法掃描時，請留意民眾是否使用當日之行動條碼，過期需重新整理。

掃描洽公民眾身分證背面條碼



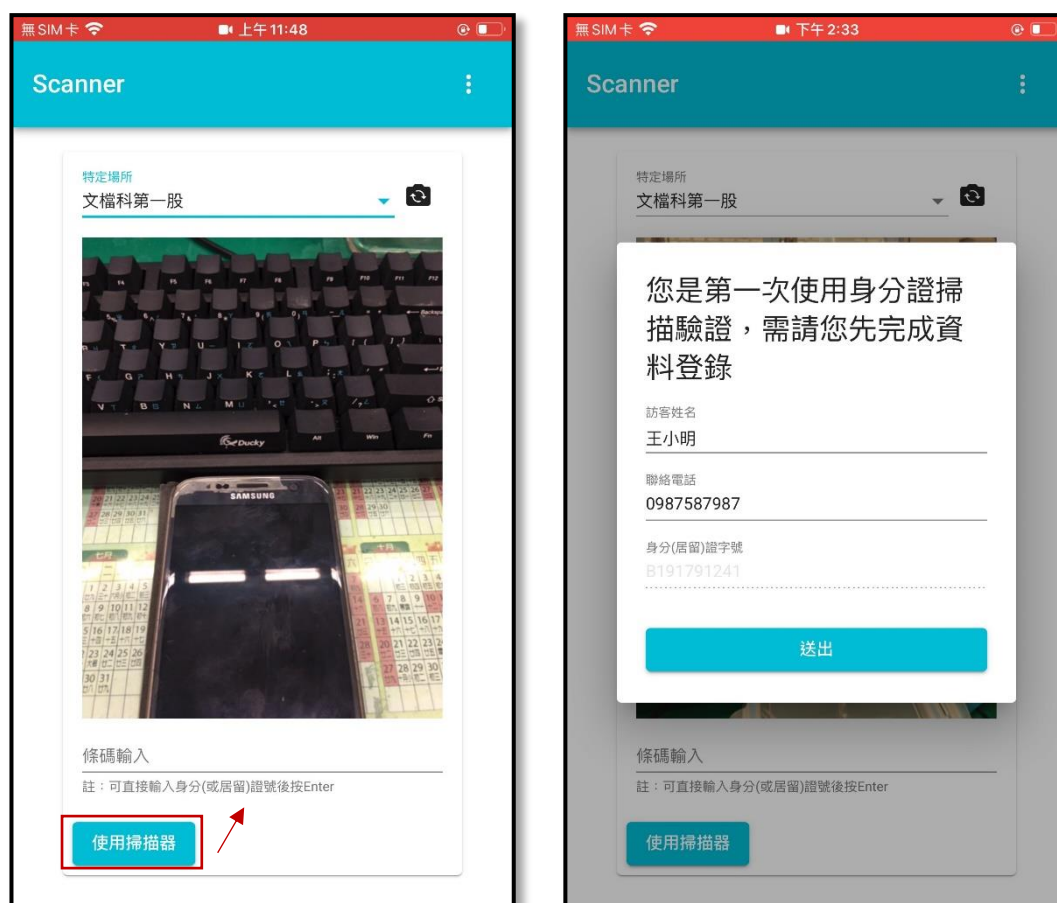
對焦掃描身分證條碼



跳出登錄成功即完成登入

為避免民眾隨意偽造身分證字號一維條碼，故第一次登入時需做證件查驗，並依欄位確實輸入民眾姓名及電話。另因身分證掃描較易受設備及光線影響，建議搭配條碼掃描器使用。

使用條碼掃描器與第一次身分驗證登入



使用條碼掃描器

第一次身分驗證登入

點選「使用掃描器」按鈕，焦點將設定於上方「條碼輸入」列，可提供條碼掃描器掃描身分（居留）證條碼（一維），及民眾專屬 QR Code 條碼（二維）；此外，條碼輸入欄位亦提供直接輸入身分證字號功能，提醒輸入時首字母需大寫，輸入完後按 Enter 送出。

特別提醒：如果民眾表示未帶身分證，可請民眾提供其他有身分證字號的證件代替（如健保卡、駕照等），或直接報身分證字號亦可，盡量避免使用紙本登記（因後續需建檔及銷毀）。

貳、民眾洽公端

一、進入系統



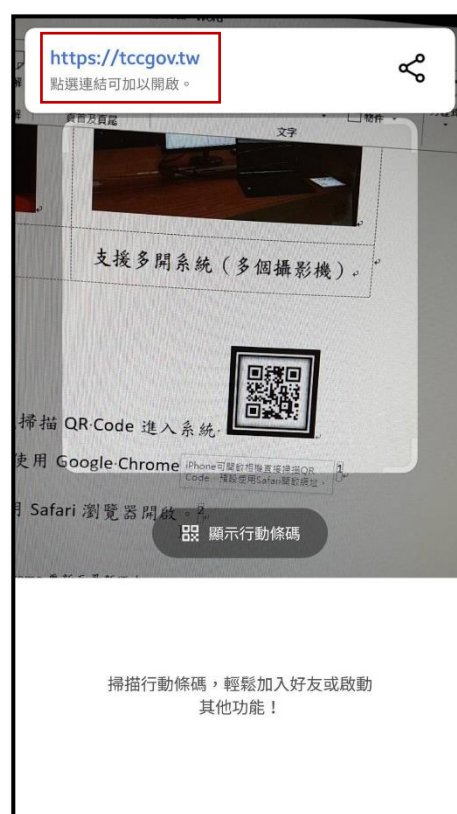
輸入網址「tccgov.tw」或掃描 QR Code 進入系統

提醒：iPhone 可以直接使用「相機」掃描 QR Code 開啟；Android 則可使用 LINE 等各種 QR Code 掃描器開啟，或直接輸入短網址亦可。

QR Code 掃描進入系統



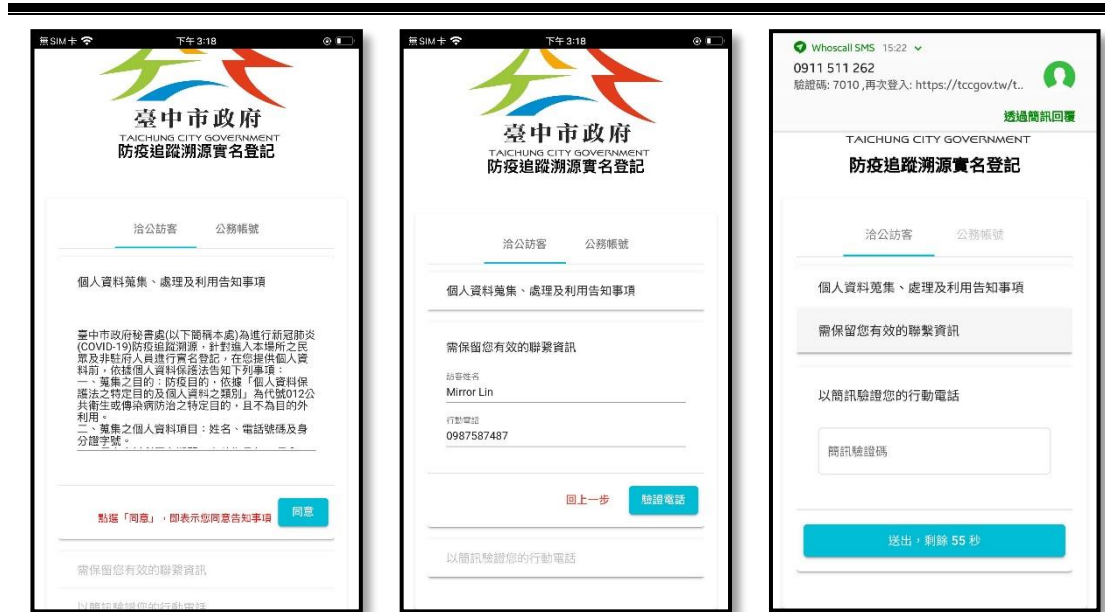
iPhone 可使用相機掃描



Android 可使用 LINE 等掃描器

二、第一次手機簡訊驗證

個人資料蒐集告知事項及保留有效的聯繫資訊



個人資料蒐集告知 輸入有效的聯繫資訊 驗證行動電話⁵

三、再次登入

使用最後一封驗證簡訊網址再次登入



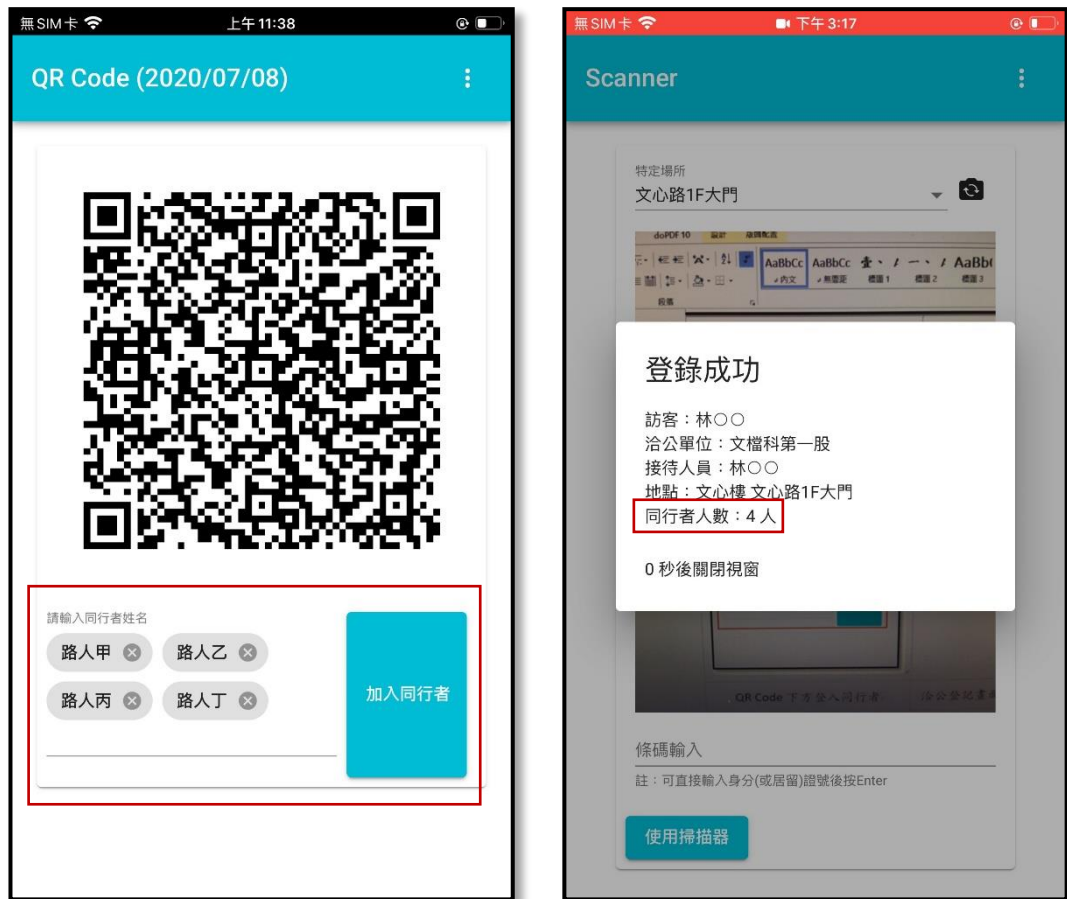
請提醒民眾，可使用最後一封驗證簡訊網址再次登入⁶

⁵ 如果驗證成功後，卻無法跳至 QR Code 畫面，可能是民眾手機瀏覽器版本過舊，請民眾改以其他實名登記方式，暫不處理舊手機支援性問題。

⁶ 系統登入成功後具自動記憶密碼功能，可請民眾嘗試再掃描 QR Code 後進入網頁自動登入。

四、民眾登入同行者

民眾登入同行者



QR Code 下方登入同行者

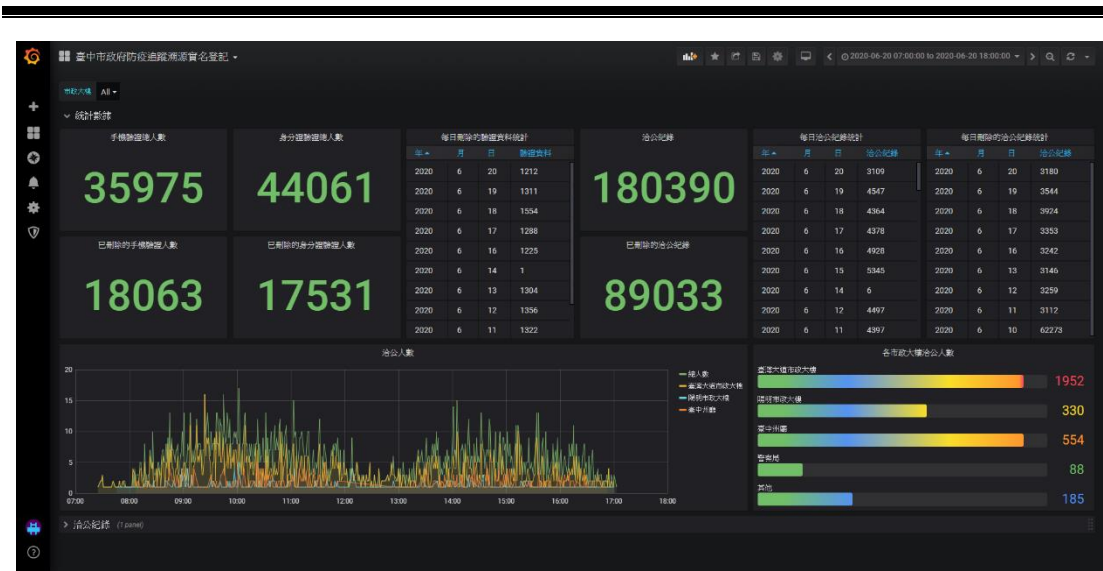
洽公登記畫面顯示同行者人數

輸入每一位同行者姓名後，請按「加入同行者」按鈕或以 Enter 或逗點隔開。本系統將自動記憶最後登錄的同行者資料，並保留曾經建置的資料，該資料將存放於個人手機內，不會上傳至雲端。

此外，目前同行者至多登入 10 位同行者，將視實際使用情形改版修正。

參、個人資料保護

配合實聯制措施指引加入民眾驗證資料及洽公紀錄僅保存 28 日



系統儀表板