

嘉義縣政府 函

地址：61249嘉義縣太保市祥和一路東段1號

承辦人：約僱人員 王蕙茶

電話：05-3620123分機8149

電子信箱：wang106@mail.cyhg.gov.tw



受文者：嘉義縣政府教育處

發文日期：中華民國115年8月19日

發文字號：府新行字第1150224766號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明 (376500000A_1150224766_ATTACH1.pdf、
376500000A_1150224766_ATTACH2.pdf、376500000A_1150224766_ATTACH3.pdf)

主旨：函轉中華電信股份有限公司為配合國家通訊傳播委員會
(NCC) 貫徹「減少接觸、減少誤信、減少損害」之打詐
方針，配合自115年7月1日起針對「隱藏號碼電話」全面
導入語音警示，詳如說明，請查照並轉知所屬。

說明：

- 一、依據中華電信股份有限公司嘉義營運處115年8月17日嘉企
字第1150000424號函辦理。
- 二、NCC為因應詐騙集團利用「隱藏號碼電話」進行詐騙，該會
督導三大電信事業自115年7月1日起針對「隱藏號碼電話」
全面導入語音警示。接聽此類來電時，將先聽到國語：
「這通是隱藏號碼電話，請注意。」及臺語：「這通是嘸
號碼電話，要小心喔。」之語音警示，同時考量通訊便利
性，可於播放期間按下任意鍵直接跳過警示，達成「減少
誤信」之堵詐目標。
- 三、「隱藏號碼電話」警示音服務上線後，若有影響「傳真接
收」或「總機自動應答」服務運作，可經由下列方式關

教育處國民教育科 收文:115/08/19



1150227766

有附件





閉：該市內電話撥打「12165」語音專線，按「2」後，即可依語音提示設定關閉語音警示服務。

四、若無法經由上述方式設定請撥客服專線：0800-080-123
（中華市話或行動直撥123）詢問。

五、相關問題請詳閱附件。

正本：本府各處(嘉義縣政府新聞行銷處除外)、本府所屬各機關(嘉義縣消防局除外)

副本：新聞行銷處新聞行政科



裝

訂

線

