

中華電信股份有限公司嘉義營運處 函

地址：60089嘉義市中興路322號
聯絡方式：蔡政翰、05-3443368
918022@cht.com.tw

受文者：嘉義縣政府

發文日期：中華民國115年8月17日

發文字號：嘉企字第1150000424號

速別：速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文 附件1_NCC固網隱藏號碼警示服務新聞稿(ATTCH1)，附件2_固網隱藏號碼
警示服務QA(ATTCH2) (01003520CE4-1150000424-376500000A_1.pdf、
01003520CE4-1150000424-376500000A_2.pdf)

主旨：配合國家通訊傳播委員會（NCC）貫徹「減少接觸、減少
誤信、減少損害」之打詐方針，致力打造民眾可信賴的優
質通訊環境，並防範詐騙集團利用「隱藏號碼電話」進行
詐騙，本公司配合NCC自115年7月1日起針對「隱藏號碼電
話」全面導入語音警示，請查照。

說明：

- 一、國家通訊傳播委員會（NCC）為因應詐騙集團利用「隱藏號碼電話」進行詐騙，該會督導中華電信三大電信事業自115年7月1日起針對「隱藏號碼電話」全面導入語音警示。屆時貴司接聽此類來電時，將先聽到國語：「這通是隱藏號碼電話，請注意。」及臺語：「這通是嘸號碼電話，要小心喔。」之語音警示，同時考量通訊便利性，可於播放期間按下任意鍵直接跳過警示，達成「減少誤信」之堵詐目標。（請參閱附件1）
- 二、「隱藏號碼電話」警示音服務上線後，若有影響貴司「傳真接收」或「總機自動應答」服務運作，可經由下列方式



關閉：該市內電話撥打「12165」語音專線，按「2」後，
即可依語音提示設定關閉語音警示服務。

三、若無法經由上述方式設定請撥客服專線：0800-080-123
（中華市話或行動直撥123）詢問。

四、相關問題可先參閱附件2。

正本：嘉義縣政府、嘉義縣消防局、嘉義縣新港鄉公所、嘉義縣太保市公所、國立嘉義
特殊教育學校、國立新港藝術高級中學

副本：電話交換章



裝

訂



72

線